



# Schwarzer Brandschutzordner

[www.trauerimunternehmen.de](http://www.trauerimunternehmen.de)

[willkommen@trauerimunternehmen.de](mailto:willkommen@trauerimunternehmen.de)

Info - 23-05

Das Leben ist endlich.

Wenn wir uns verabschieden müssen, egal ob wir die Bleibenden oder Gehenden sind, ist natürlich Trauer angesagt.

Die Hinterbliebenen, auch Ihre Mitarbeiter, müssen Abschied von all dem nehmen, was mit diesem Menschen eben noch an gemeinsamen Leben verbunden war. Diese, oft hochemotionale Phase, nennen wir Trauer. Gleichzeitig stehen sie in der Herausforderung, den Umbruch und ihr zukünftiges Leben lebenswert und sinnvoll zu gestalten.

Wie gut und schnell das gelingt, hängt auch an dem bleibenden Ort, dem sich die Hinterbliebenen stark verbunden fühlen: Ihrer Firma.

Wir unterstützen Sie als Unternehmer und Führungskräfte, Trauerprozesse gesund zu steuern und zu gestalten.

Disclaimer:

Tod und Trauer ist ein fremdes, schwer verdauliches Thema. Es trifft alle Menschen ungeachtet ihrer persönlichen Merkmale wie beispielsweise Geschlecht, Herkunft, Orientierung oder Religion.

Wir haben uns im Blick auf die leichtere Lesbarkeit dieses Textes dazu entschieden, durchgängig das generische Maskulinum zu nutzen.

Fotos: Marcfippel.de



**[www.trauerimunternehmen.de](http://www.trauerimunternehmen.de)**

Copyright 2023

Ingenieurbüro H. Wedler -

Uhlandstraße 10 - Laudенbach/Bergstraße

# Herzlichen Glückwunsch

Die Tatsache, dass Sie diese Zeilen lesen, spiegelt bereits jetzt Ihre Wertschätzung für Ihre Mitarbeiter in persönlichen Krisenzeiten. Ein wichtiger Bindungsfaktor zu Ihren gesuchten Führungs- und Fachkräften.

Sie wissen, dass ultimative Lebensereignisse und Lebensgefühle wie Trauer einen Menschen rund um die Uhr begleiten. Ihr Mitarbeiter kann sie eben nicht vor der Bürotür oder dem Werkstor bis nach Arbeitsschluss auf „Pause“ stellen. Sie wissen, wenn Sie Ihre Fachkräfte in diesem Moment unterstützen, dies die Verbundenheit mit Ihrem Unternehmen massiv stärkt. Gemäß Gallup 2022 ist das eine der wichtigsten Voraussetzungen dafür, dass sie bei Ihnen bleiben. Deshalb sind Sie auf der Suche nach Methoden und strategischer Unterstützung, derartige emotionale Ereignisse in ihrem Stress- und Kündigungspotential nachhaltig zu verringern.

## An wen richtet sich der schwarze Brandschutzordner ?

Als Ingenieurbüro für Arbeitssicherheit und Betriebliches Gesundheitsmanagement unterstützen wir unsere Kunden beim wertschätzenden Umgang mit diesem sehr sensiblen Thema. Wir haben uns darauf spezialisiert, vorrangig Geschäftsleitungen, aber auch Personalabteilungen und Betriebsräten dabei zu helfen, in diesen persönlich belastenden Situationen kompetent und für ihre Mitarbeiter positiv kommunizierend erlebbar zu sein.

- **Unternehmen, die ihre Unternehmenskultur bereits entwickelt haben**, aber noch unsicher sind, wie sie gerade mit dieser besonderen psychischen Belastung umgehen können.
- **Unternehmen, die in einer solchen Extremsituation zu ihren Fach- und Führungskräften stehen**. Sie sind selbst gut vorbereitet und geben ihnen die alle Unterstützung, ohne dabei in Hektik zu verfallen.
- **Alle, die Tod und Trauer in ihrem Umfeld erleben**. Jene, die dabei unsichere , gar verletzende Situationen nicht weiter in Kauf nehmen wollen. Jene, die noch nicht wissen, wie sie eine solche Situation schnellstmöglich verändern können.



## Über die Autoren



### Heinke Wedler

#### Sicherheitsingenieurin

- Seit 1995 mit eigenem Büro für Arbeitssicherheit an der Bergstraße
- System. Organisationsberatung für Kunden aller Branchen.
- Fachbereichsleitung Kliniken beim VDSI
- Ausschuss für Mutterschutz (AfMu)



### Stefan Hund

#### Fachkraft Arbeitssicherheit, ev. Pfarrer i.R.

- Hat über 7.000 Menschen erfolgreich bei Tod und Trauer v.a. in Kliniken, Gemeinde und Unternehmen begleitet
- Hat viele Jahre Kirchengemeinden (KMUs) geleitet
- Ehrenmitglied der Wirtschaftsjunioren
- System. Organisationsberater (ISBW), Mediator (IKOM)

## Über Ingenieurbüro Wedler



Unsere Mission ist es seit 1995, Unternehmer darin zu unterstützen, dass Menschen gerne, gesund und dauerhaft bei ihnen arbeiten. Trauer gehört als kritischer Moment zum Leben dazu. Hier setzen wir mit unserer Expertise und unserem Netzwerk an - wir helfen Ihnen diskret Ihre Fachkräfte lebensnah aus diesen bzw. durch diese sensiblen Zeiten zu begleiten und so Ihr Unternehmen zukunftsorientiert zu stärken. (Heinke Wedler)

# Über 20 Mrd. € / Jahr Produktivitätsausfälle durch Tod und Trauer

Im Jahr 2003 veröffentlichte das nordamerikanische „Grief Recovery Institute“ eine großangelegte Studie zum Thema: „Kosten von Tod und Trauer in den Unternehmen“. Hier sind für die USA von jährlichen Produktionsausfällen in Höhe \$75 Mrd. zu lesen. (entspricht ca. €18 Mrd./Jahr für Deutschland). Die Wirtschaftswoche schrieb am 8.11.2012, dass die Kosten *pro Trauerndem* bei €16.000 liegen.

Eine französische Studie von 2021 gemäß gaben 88% an, innerhalb des letzten Jahres einen Todesfall erlebt zu haben. 80% der Mitarbeitenden empfinden die Unterstützung des Unternehmens als unangemessen. (Q: empreintes-asso.com ... Ledeuil-au-travail-2022)

Die Studie der Technischen Hochschule Würzburg, die wir in Auftrag gegeben hatten, ergab, dass fast 80% aller befragten Führungskräfte erlebt haben, dass sich Trauer auf die Arbeitssituation im Unternehmen auswirkte. 80% wünschten sich von ihrem Unternehmen Leitfäden und Kommunikationstraining in dieser Situation.(trauerimunternehmen.de/pressekonferenz230202)

Weder Tod noch Trauer sind ansteckende Krankheiten. Vielmehr sind sie für alle Menschen ein chaotischer und schmerzhafter Moment, in dem sich das Leben neu ordnet. In aller Regel sind praktische Hilfsangebote willkommen - die meisten Mitarbeiter würden jedoch nie von sich aus danach fragen bzw. darum bitten.

Unternehmer, die in einer existenziellen Krise ihren Mitarbeitern spürbar Hilfe anbieten, erhöhen die Mitarbeiterbindung. Gemäß dem „Gallup Engagementindex 2022“ kostet die innere Kündigung ihrer Mitarbeiter deutsche Unternehmen jährlich € 118-151 Mrd.. Verbundene Mitarbeiter hingegen reduzieren ihre Ausfallkosten, stärken das Miteinander haben deutlich weniger Wechselabsichten und tragen so aktiv und nachhaltig zur Bindung von gesuchten Fachkräften an ihre Firma bei.



# Schwarzer Brandschutzordner

## Inhaltsverzeichnis

<b>Vorwort IHRER Geschäftsleitung</b> .....	<b>4</b>
<b>Einführung</b> .....	<b>5</b>
<b>Was ist Trauer?</b> .....	<b>6</b>
Trauer in psychologischer Perspektive.....	7
Trauer in psychoneuroimmunologischer Sicht.....	7
Trauer und neue Anforderungen, kurz getaktet.....	8
Die Trauer leitet zur neuen Identität.....	9
Trauer ist keine Krankheit.....	10
<b>Was hindert die Trauer organisatorisch?</b> .....	<b>11</b>
<b>Was können Führungskräfte tun?</b> .....	<b>12</b>
<b>Trauer kostet – betriebswirtschaftliche Bemerkungen</b> .....	<b>13</b>
<b>Ihr Gewinn</b> .....	<b>15</b>
<b>Betreiben Sie Employer Branding</b> .....	<b>16</b>
<b>Ordneraufbau</b> .....	<b>18</b>
<b>Schwarze Brandschutzordnung Teil A</b> .....	<b>19</b>
<b>Schwarze Brandschutzordnung Teil B</b> .....	<b>20</b>
<b>B1 – SOP - Schwerer / tödlicher Arbeitsunfall</b> .....	<b>21</b>
<b>B2 – SOP - Internistischer Notfall</b> .....	<b>26</b>
<b>B3 - SOP Der Kollege verstirbt außerhalb</b> .....	<b>30</b>
B3.1 SOP - Interne Trauerkommunikation.....	30
B3.2 SOP - Externe Trauer im Kollegenkreis (-> Bestattung).....	34
<b>B4 – SOP Trauer um Dritte: Eltern, Partner, Kind, Haustier</b> .....	<b>38</b>
<b>B5 – SOP - Fehlgeburt oder Stille Geburt (Totgeburt)</b> .....	<b>42</b>
<b>B6 SOP - Suizid eines Mitarbeiters</b> .....	<b>47</b>
<b>Schwarze Brandschutzordnung - Teil C</b> .....	<b>51</b>
<b>C1 – Schwerer / tödlicher Arbeitsunfall</b> .....	<b>52</b>
<b>C2 – Internistischer Notfall</b> .....	<b>58</b>
<b>C3 – Schwere Diagnose /Tod außerhalb der Arbeit</b> .....	<b>60</b>
<b>C4 – Trauer um einen Angehörigen</b> .....	<b>63</b>
<b>C5 – Fehlgeburt - Totgeburt</b> .....	<b>66</b>
<b>C6 - SUIZID</b> .....	<b>68</b>

Wird mit Ihren Angaben in weniger als 2 Stunden:  
Ihr schwarzer Brandschutzordner

<b>Schwarze Brandschutzordnung Teil D.....</b>	<b>70</b>
<b>D1 Offboarding.....</b>	<b>71</b>
SOP .....	71
<b>D2 - Erreichbarkeiten in Ihrem Unternehmen .....</b>	<b>74</b>
<b>D3 -RACS – Zuständigkeitsmatrix.....</b>	<b>75</b>
<b>Tools .....</b>	<b>76</b>
<b>T1 - Kondolenzrede / Nachruf bei der Beisetzung.....</b>	<b>77</b>
<b>T2 - Trauerrituale im Unternehmen .....</b>	<b>79</b>
<b>W - Weiterführende Angebote für Ihre Führungskräfte .....</b>	<b>80</b>
TiU-Blog (TrauerimUnternehmen) .....	81
TiU-Podcast „Das Schwere LEICHT gesagt“ (kostenfrei).....	81
TiU-Espresso-Call für Führungskräfte (Eigenes Angebot, kommen Sie auf uns zu).....	81
TiU-Espresso-Call plus.....	82
TiU-Einzelberatung für Ihre Führungskräfte.....	82
<b>Angebote ausgewählter Kooperationspartner .....</b>	<b>83</b>
Basis-Angebote .....	83
Situative Angebote .....	84
<b>Was wir machen und was nicht .....</b>	<b>86</b>
<b>Über uns .....</b>	<b>87</b>
Dipl.-Ing. Heinke Wedler .....	87
Stefan Hund.....	87

## Weitere Angebote für Ihr Unternehmen

Das Wissen Ihrer Führungskräfte, damit sie in der konkreten Situation sofort gut umsetzen können, unterstützen wir mit einem monatl. 30 Minuten Onlinetraining.

Wenn Ihre Führungskräfte konkreten Support brauchen, rufen sie einen unserer Experten aus dem Espresso-Call an. Wir helfen im Hintergrund weiter.

Wenn es ganz heftig kommt, kommen wir mit unseren Experten und Netzwerk spürbar und sichtbar zu Ihnen vor Ort!

Schreiben Sie uns [willkommen@trauerimunternehmen.de](mailto:willkommen@trauerimunternehmen.de) oder vereinbaren Sie direkt Ihren persönlichen Beratungstermin: [www.trauerimunternehmen.de/termin](http://www.trauerimunternehmen.de/termin)





Buchen Sie  
Jetzt Ihr kostenloses  
Beratungsgespräch

[www.trauerimunternehmen.de/termin](http://www.trauerimunternehmen.de/termin)